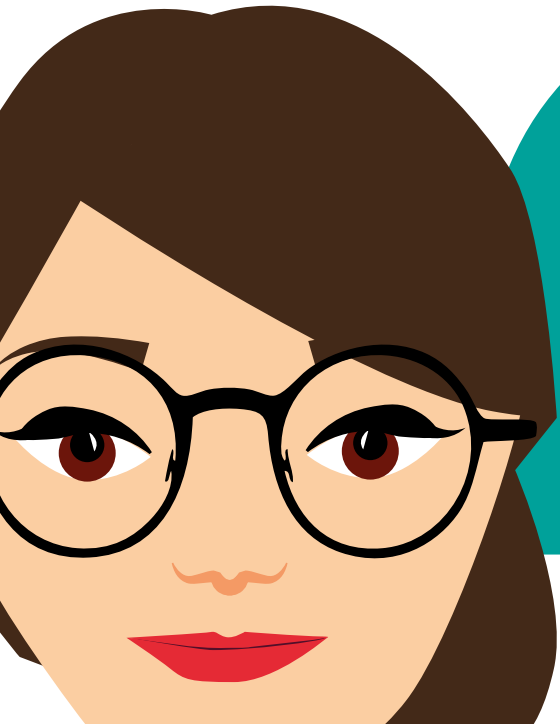


sina

Meine Assistentin.



**KUNDEN-
BINDUNG
MIT SYSTEM.**

WWW.SINA-SYSTEM.DE

GUTEN TAG! ICH BIN SINA...

SYSTEM-
INTEGRIERTE
NACHRICHTEN-
ASSISTENTIN.

... Mein Name kommt aus dem altalgorithmischen und bedeutet übersetzt „**Systemintegrierte Nachrichten-Assistentin**“ und genau das bin ich. Ich bin Ihre Assistentin. Und nicht nur das: Ich bin auch ein Organisationstalent, eine Marketing-Spezialistin, ein Kommunikationsprofi, eine Multi-Taskerin und vor allem: eine **Kundenbeziehungsmanagerin**.

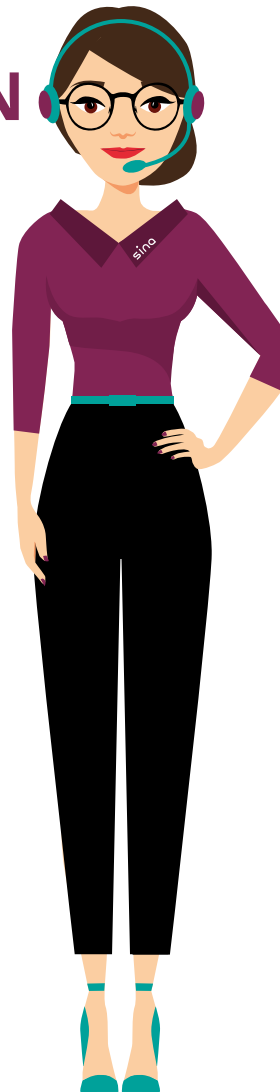
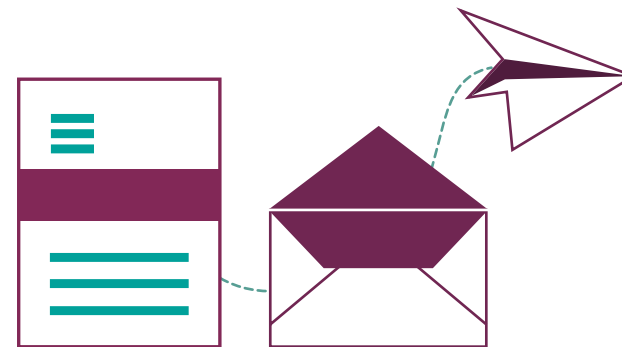
Ich bin hoch qualifiziert, hoch motiviert und sehr taff. Und genau deswegen bewege ich mich im virtuellen Raum. Hier habe ich alles auf einen Blick, bin immer online und kann mich somit jederzeit intensiv um Ihre Kunden kümmern. **Ich halte den Kontakt zu Ihren Kunden, damit diese niemals verloren gehen.**



KUNDENBEZIEHUNGEN SIND WERTVOLL!

Wissen Sie eigentlich, dass es viel effektiver ist, einen bestehenden Kunden zu pflegen, als einen völlig neuen zu gewinnen? Es kostet weniger Geld und Zeit.

Neue Kunden zu gewinnen, ist hingegen sehr aufwändig, weil der Wettbewerb ständig zunimmt. Und weil es viel schwieriger geworden ist, Kunden über die Medien effektiv zu erreichen.



HÖRAKUSTIK-KUNDEN BINDEN – EINE HERAUSFORDERUNG?

Sie haben viel zu tun, stimmt's? Und das eigentlich immer? Und Sie müssen sich vor allem um die Kunden kümmern, die neu zu Ihnen kommen und Hörgeräte brauchen. Und Sie müssen sich noch um tausend andere Dinge kümmern.

Und die Bestandskunden in Ihrer Datenbank? – Wissen Sie, was vielen Hörakustikern fehlt, wenn es um die Pflege von Kundenbeziehungen geht? Die guten Vorsätze? Die guten Ideen? – **Nein, ich glaube, dass vor allem eines fehlt: die Zeit.**

*Ich schenke
Ihnen diese Zeit.*

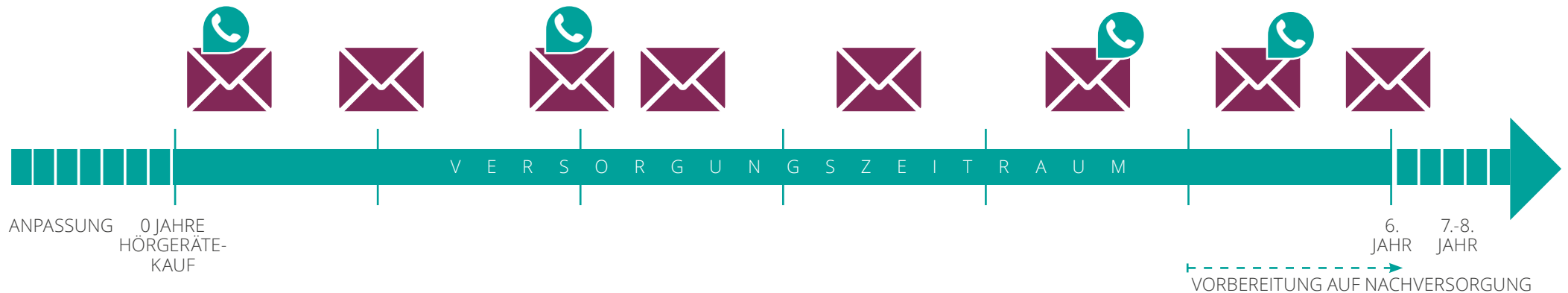
ICH BIN **IHRE** NEUE **ASSISTENTIN** ZUR UNKOMPLIZIERTEN **PFLEGE** IHRER **KUNDEBEZIEHUNGEN!**



DAS **SINA SYSTEM** – FÜR EINE STARKE KUNDENBINDUNG

Gute Kundenpflege geht nicht ohne Plan: wie die aktive Telefonansprache oder individuelle Mailings – jeder Schritt von sina folgt exakt einem Konzept.

Und das: Monat für Monat.



9-13 KUNDENANSCHREIBEN

VERTEILT AUF 6-8 JAHRE



KUNDE WIRD DORT **ABGEHOLT**, WO ER SICH

GERADE IM VERSORGUNGSZEITRAUM BEFINDET



GUTE KUNDENPFLEGE MIT PLAN – **AKTIVE**

TELEFONANSPRACHE BEI AUSGEWÄHLTEN ANSCHREIBEN



INDIVIDUELLE ANSCHREIBEN ZU THEMEN WIE

ZUM BEISPIEL „ABBRUCHKUNDEN“, „HÖRTEST“,

„NACHFASSEN“ UND VIELEM MEHR ...

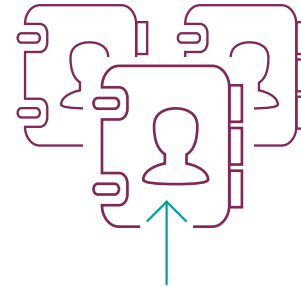
SO FUNKTIONIERT DAS **SINA SYSTEM:**

Damit sina ihr volles Potenzial nutzen kann, erklären wir Ihnen im Folgenden, wie einfach die Zusammenarbeit mit sina funktioniert.

LERNEN SIE
JETZT SINA
KENNEN:



1. **KUNDENDATEN HOCHLADEN**



sina erinnert Sie **monatlich** daran, dass Sie Ihren **aktiven Kundenstamm** bei sina-system.de hochladen. Ihre Daten werden selbstverständlich **verschlüsselt** und später von sina **DSGVO-konform gelöscht**.



2.

DATEN ZUORDNUNG



sina **prüft** Ihre Kundendaten auf fehlerhafte Datensätze und gibt Ihnen hierzu eine Rückmeldung. Sobald dies durchgeführt wurde, **weist sina den Kunden die zuvor definierten Briefe zu**. Somit wird Ihr Kunde dort abgeholt, wo er sich gerade in dem Versorgungszeitraum befindet.



SELEKTION



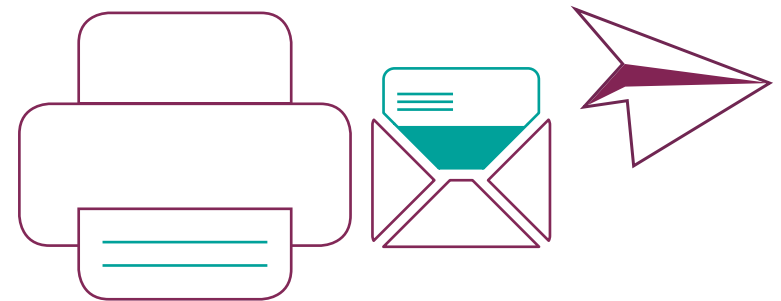
PRÜFUNG



DATENPFLEGE

3.

PRODUKTION UND VERSAND



Sobald Sie die, von sina aufbereiteten **Anschreiben freigegeben** haben, werden diese gedruckt, konfektioniert und per **Post** an Ihre Kunden verschickt. Ob Geburtstags-, Feedback- oder Nachversorgungs-Anschreiben: **sina spricht Ihre Bestandskunden regelmäßig mit professionellen Anschreiben an**.



DRUCK



KONFEKTIONIERUNG



VERSAND

4. SINA TELEMARKETING



Durch **sina TELE AKTIV** haben Sie die Möglichkeit, die bereits angesprochenen Kunden nach Versand des Anschreibens direkt zu **kontaktieren** und den Erfolg der Marketingmaßnahme zu erhöhen. **sina ruft Ihre Kunden an und vereinbart Termine für Sie.**



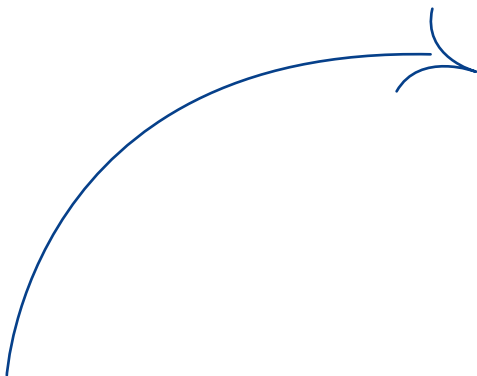
NACHFASSEN



KUSCHELCALL



TERMINIERUNG



*Mit der Option Tele Service
biete ich Ihnen aber noch viel mehr
Arbeitserleichterung:*



sina TELE SERVICE ist für Sie da, um Gespräche entgegenzunehmen, wenn Sie mal keine Zeit haben oder nach Feierabend bis 20 Uhr und am Sonnabend bis 18 Uhr. sina schickt Ihnen dann eine detaillierte Mail mit den relevanten Daten, um den Kunden wieder zu kontaktieren und Sie können Ihre Kunden anrufen, sobald Sie die Zeit dafür finden.



ANRUF-
ENTGEGENNAHME



NACH
FEIERABEND

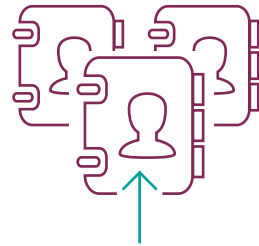


AM
WOCHENENDE

SINA SYSTEM ZUSAMMENGEFASST:

Sie müssen sina nicht erinnern, wann sie etwas für Ihre Kunden tun soll. Ganz im Gegenteil; **sina erinnert Sie daran**, was Sie als nächstes tun sollten, um Ihre Kundenbeziehungen gut zu pflegen.

DAS
MÜSSEN SIE
LEDIGLICH
TUN:



1.

SIE LADEN JEDEN
MONAT IHRE KUNDEN-
DATEN HOCH



2.

KONTROLLE
UND
FREIGABE

IN **ZWEI EINFACHEN**
SCHRITTEN ZUR PERFEKTEN
KUNDENBINDUNG

DEN REST ERLEDIGT
SINA FÜR SIE.

MIT SINA BRAUCHEN
SIE SICH **KEINE SORGEN**
MACHEN, DASS IHRE KUNDEN
ZU KURZ KOMMEN:

SINA IST ...
... **EINFACH**
... **INTUITIV**
... **MODERN**
... **IMMER ERREICHBAR**
... **UNKOMPLIZIERT.**



**UND SINA KANN
NOCH SO VIEL MEHR:**

Ob Service-, Expertentage, Aktionen oder Events –
sina kümmert sich darum, dass Ihre Kunden immer gut informiert sind.

**MACHEN SIE SINA ZU IHRER PERSÖNLICHEN ASSISTENTIN,
EGAL MIT WELCHER MARKETINGAKTION.**

AKTIONEN
& EVENTS

JUBILÄUM

...

KUNDEN-
MAGAZIN

EXPERTEN-
TAGE

GEBURTS-
TAGE

WEIH-
NACHTS-
POST

*Ich helfe Ihnen gerne
bei der Umsetzung!*



Also, worauf warten Sie?

Ich freue mich darauf, Sie persönlich kennenzulernen!

Jetzt Termin zur Erstberatung vereinbaren:

T.: 05258-9744790



**SICHER, ZUVERLÄSSIG,
EINFACH.**

sina
Meine Assistentin.

JETZT MIT **SINA**
DURCHSTARTEN!

SYSTEM-
INTEGRIERTE
NACHRICHTEN-
ASSISTENTIN.

sina SYSTEM

☎ 05258 9744790

✉ hallo@sina-system.de